

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ – СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА
с. МЕЧЕТНОЕ СОВЕТСКОГО РАЙОНА САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ
от 13.09.2022г. № 165

**Об организации работы телефонов «горячей линии»
на период проведения государственной итоговой
аттестации учащихся 9, 11 классов в 2023 году**

На основании приказа управления образования Советского муниципального района № 210 от 13.09.2022 года «Об организации работы телефонов «горячей линии» на период проведения государственной итоговой аттестации учащихся 9, 11 классов общеобразовательных учреждений в 2023 году», в целях оперативного информирования участников государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее - ГИА), родителей (законных представителей), по вопросам организации и проведения ГИА в 2023 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1.М.А.Кошаевой, заместителю директора по УР:

1.2. Довести настоящий приказ до сведения выпускников 9, 11 классов, родителей (законных представителей), общественности.

1.3. Организовать работу телефона школьной «горячей линии» на период проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам основного общего и среднего общего образования выпускников 9, 11 классов образовательных учреждений и регистрировать обращения физических и юридических лиц в журнале по форме (приложения №1 приказа управления образования Советского муниципального района №210 от 13.09.2022 года).

1.4. Разместить информацию о работе телефонов «горячей линии» управления образования и образовательных учреждений на сайтах и информационных стендах по ГИА - 2023.

1.5. Предоставить в срок до 01.10.2022 года (каб. № 10 УО) информацию о «горячей линии» по ГИА (приложение №2 приказа управления образования Советского муниципального района №210 от 13.09.2022 года).

1.6. Об обращениях, поступивших на телефон «горячей линии», информировать ежеквартально до 8 числа следующего месяца (до 8 октября 2022 года, до 8 января, до 8 апреля, до 8 июля, до 8 октября 2023 года) по форме (приложения №3.2 приказа управления образования Советского муниципального района №210 от 13.09.2022 года).

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы

И.Е. Насырова

Приложение №1 к приказу
управления образования
от « 13.09.2022 » №210

Журнал регистрации обращений физических и юридических лиц по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации, поступивших на телефон «горячей линии»
Управления образования Советского муниципального района

Начат «_____» сентября 2022
Окончен «_____» _____ 2023

№ п/п	Ф.И.О., категория заявителя	Формулировка вопроса	Резолюция	Срок исполнения	Результат рассмотрения	Ф.И.О., подпись исполнителя

Приложение №2 к приказу
управления образования
от « 13.09.2022 » №210

Наименование муниципального района	Телефон «горячая линия» (с указанием кода)	Часы работы	Перерыв
Советский	8845665-05-94	8.00-17.00 (понедельник- пятница)	12.00-13.00

Приложение №3 к приказу
управления образования
от « 13.09.2022 » №210

**Отчет об обращениях физических и юридических лиц по вопросам организации и проведения государственной
итоговой аттестации, поступивших на телефон «горячей линии»
управления образования администрации Советского муниципального района Саратовской области**

№ п/п	Категория заявителя	Количество обращений	Тематика задаваемых вопросов	Принятые меры

Руководитель _____ /Ф.И.О.
МП.

Исполнитель: _____
тел. _____